



## INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI e COOKIE

Il Regolamento UE 2016/679 (identificato anche con General Data Protection Regulation - GDPR) tutela la protezione dei dati personali delle persone fisiche (comunemente detta privacy).

*(il dato personale è una qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica o psichica, economica, culturale o sociale)*

Il Regolamento, negli articoli 13 e 14, prevede che chiunque effettua trattamento di dati personali relativi a persone fisiche è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengono trattati e le modalità di trattamento che, in ogni caso, deve avvenire in maniera lecita, corretta e trasparente, assicurando la riservatezza, integrità e disponibilità e, garantendo i diritti dell'interessato.

Le informazioni personali che ci verranno comunicate, saranno trattate secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza ed i diritti di ciascun cliente.

Conformemente a quanto previsto dal GDPR, **Costa Immobiliare Snc - Via s. Stefano, 103 40125 Bologna**, in qualità di **Titolare del Trattamento** la informa che, per soddisfare la Sua richiesta di servizi e per l'esplicazione dell'attività di mediazione immobiliare, ha la necessità di trattare dati personali dell'interessato.

I dati personali, da noi trattati rispecchiano il seguente ciclo di vita del dato.

### 0) **Dati di navigazione e Cookie**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito di Costa Immobiliare Snc ([www.costaimmobiliare.net](http://www.costaimmobiliare.net)) acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nella navigazione dei siti web (cookie).

Cosa sono? - I cookie sono informazioni memorizzate mediante il browser quando viene visitato un sito. Ogni cookie contiene diversi dati (p.e. il nome del server da cui proviene, un identificativo numerico), può rimanere nel sistema per la durata di una sessione (sino alla chiusura del browser) o per periodi più lunghi.

A cosa servono? - Sono utilizzati per diverse finalità a seconda della loro tipologia, che può essere classificata in:

- cookie tecnici (di prima parte): sono essenziali per il corretto funzionamento del sito - La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il browser essi vengono cancellati). Questi cookie consentono dunque l'accesso alle aree private e la loro disattivazione rende comunque utilizzabile l'area pubblica;
- cookie analitici: sono utilizzati per analisi aggregate (in modo anonimo) sulla visita del sito. Possono essere di prima parte o di terze parti.
- cookie di profilazione (di terza parte): utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente durante la sua navigazione per raccogliere informazioni e fornire contenuti in base alle abitudini di navigazione.

Costa Immobiliare Snc. di Alessandro Costa & Patrizia Dasasso  
Via S. Stefano, 103 - 40125 Bologna - Tel. 051- 636 03 74  
+39338- 65 85 175 +39335 - 68 28 100  
e-mail: [info@costaimmobiliare.net](mailto:info@costaimmobiliare.net) - PEC: [costaimmobiliariesnc@legalmail.it](mailto:costaimmobiliariesnc@legalmail.it)  
C.F./P.I.03249011200 - REA 503871

### **0.1) Cookie utilizzati**

Questo sito utilizza cookie analitici forniti da terze parti. Di seguito è riportato l'elenco dei cookie attivi:

- AdWords Remarketing
- Facebook Custom Audience
- Facebook Remarketing
- Google Analytics
- Google Analytics con IP anonimizzato
- Google Fonts
- Google reCAPTCHA
- Google Tag Manager
- Hotjar Form Analysis
- Hotjar Heat Maps
- Modulo di contatto
- Monitoraggio conversioni Facebook
- Monitoraggio conversioni di Google AdWords
- Pulsante e widget sociali di Youtube
- Remarketing con Google Analytics
- Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook

### **0.2) Consenso**

Accedendo al sito, l'utente viene informato, mediante l'informativa breve dell'utilizzo di cookie, dal banner che rimane visualizzato sino a quando non viene prestato o negato il consenso.

### **0.3) Come disabilitare i cookie**

I cookie di terze parti possono facilmente essere disattivati o disabilitati accedendo alle opzioni o alle preferenze del browser utilizzato. Le istruzioni specifiche possono essere reperite nella pagina delle opzioni o di aiuto (help) del browser stesso.

### **1) Come raccogliamo i dati**

La modalità con cui raccogliamo i suoi dati è attraverso la ricezione di Mail, Fax o Telefonata. I dati di contatto di base forniti (Nome, Telefono, Indirizzo, E-mail,) saranno utilizzati per inviare informazioni o formulare e inviare una nostra proposta o attivare il conferimento d'incarico.

### **2) Quali dati raccogliamo**

A seconda del livello di interazione, la raccolta e memorizzazione di dati può essere di vari tipi.

Per la richiesta di informazioni sono necessari (come detto sopra) solo i dati di contatto di base. Se la richiesta si perfeziona in un'attività di intermediazione, saranno necessari ulteriori dati (p.e. dati relativi all'immobile, dati relativi alla sua capacità economica, certificati catastali e di provenienza dell'immobile, dati relativi alla composizione del suo nucleo familiare, dati necessari ai sensi della normativa antiriciclaggio).

Si precisa che il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria nel senso che diversamente non saremmo in grado di adempiere, totalmente o parzialmente al mandato ricevuto, e che i suoi dati potranno essere raccolti anche presso altri soggetti.

### **3) Per quali finalità utilizziamo i dati**

Costa Immobiliare Snc. di Alessandro Costa & Patrizia Dasasso  
Via S. Stefano, 103 – 40125 Bologna – Tel. 051- 636 03 74  
+39338- 65 85 175 +39335 – 68 28 100  
e-mail: [info@costaimmobiliare.net](mailto:info@costaimmobiliare.net) – PEC: [costaimmobiliariesnc@legalmail.it](mailto:costaimmobiliariesnc@legalmail.it)  
C.F./P.I.03249011200 - REA 503871

I Suoi dati verranno utilizzati per attività di: contatto, intermediazione o per assolvere ad obblighi di Legge.

#### 4) **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici/informatici.

#### 5) **Con chi e come condividiamo i dati**

I Suoi dati personali non saranno "diffusi", cioè non saranno messi a conoscenza di soggetti indeterminati; invece, saranno da noi "comunicati", cioè saranno messi a conoscenza di uno o più soggetti come specificato:

- Staff di Costa Immobiliare composto dal personale interno all'Organizzazione che si occupa di tutte le attività riguardanti la gestione dell'attività di intermediazione richiesta;
- Le informazioni relative al suo immobile, compreso foto dello stesso, saranno oggetto di pubblicazione sul nostro sito internet e sui siti internet specializzati, social network e/o pubblicazioni cartacee del settore, nei limiti strettamente necessari per lo svolgimento delle pratiche promozionali e commerciali finalizzate alla corretta esecuzione del mandato;
- A soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico professionale per conto di **Costa Immobiliare Snc**, previa nostra lettera di designazione a Responsabile del trattamento esterno, che imponga loro il dovere di riservatezza e sicurezza venendo a conoscenza diretta o indiretta dei dati personali (ad esempio: Tecnici per tutti gli accertamenti necessari sull'immobile, Società di recupero crediti, Società di controllo frodi, Società hardware-software);
- A soggetti, pubblici, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge o di regolamento, nei limiti previsti da tali norme (ad esempio: Notaio, Amministrazione Finanziaria).

#### 6) **Tempo di conservazione dei dati**

I suoi dati utilizzati all'interno di **Costa Immobiliare Snc** hanno un tempo di conservazione che è funzione dell'utilizzo a cui sono destinati, e per gli aspetti amministrativi e contabili, vengono conservati per il tempo richiesto dalle norme di Legge in vigore.

#### 7) **Violazione dati personali**

Qualora **Costa Immobiliare Snc** in qualità di Titolare del Trattamento dovesse subire una violazione relativa ai dati personali trattati e, se tali dati comportano un rischio elevato per i diritti e la libertà della persona fisica, il Titolare del Trattamento comunicherà la violazione agli interessati senza ingiustificato ritardo, la natura della violazione, le probabili conseguenze e le misure adottate, per attuarne i possibili effetti negativi.

#### 8) **Diritti dell'interessato**

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti:

- di accesso ai dati;



- di conoscere le finalità del trattamento e gli eventuali destinatari;
- di conoscere se la comunicazione dei dati personali è un obbligo legale, contrattuale oppure è un requisito necessario per la conclusione di un contratto, nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati;
- il periodo di conservazione dei dati;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione al trattamento che la riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso, ove previsto (la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso conferito prima della revoca);
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- se il Titolare del Trattamento intende trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui sono stati raccolti; prima di tale ulteriore trattamento le verrà richiesto il consenso.

Per esercitare tali diritti Lei potrà rivolgersi in qualunque momento a **Costa Immobiliare Snc** in qualità di Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali, inviando:

- email, a **[info@costaimmobiliare.net](mailto:info@costaimmobiliare.net)**
- posta, a **Costa Immobiliare Snc - Via s. Stefano, 103 40125 Bologna**  
all'attenzione del Titolare del Trattamento Dati.

Costa Immobiliare Snc. di Alessandro Costa & Patrizia Dasasso  
Via S. Stefano, 103 – 40125 Bologna – Tel. 051- 636 03 74  
+39338- 65 85 175 +39335 – 68 28 100  
e-mail: [info@costaimmobiliare.net](mailto:info@costaimmobiliare.net) – PEC: [costaimmobiliariesnc@legalmail.it](mailto:costaimmobiliariesnc@legalmail.it)  
C.F./P.I.03249011200 - REA 503871